# Contenido del documento a entregar.

# Grupo No. 33

Nombre del sitio web \_\_\_\_Escuela de informática UNA \_\_ Grupo # \_\_33 \_Integrantes: \_\_\_\_José Carlos Barrantes Araya, Andrés Alberto Barrantes Murillo, Josué Castro Villalobos, Greivin Barrantes Segura, Alex José Baltodano Paniagua.

## Visibilidad del estado del sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Visibilidad del estado del sistema** | 1. El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar 2. Cada pantalla empieza con un título que describe su contenido 3. Cuando se selecciona un icono se diferencia de los no seleccionados 4. La ruta de la página en la estructura del sitio es visible 5. La terminología del menú es constante en todo el sitio o sistema 6. Los enlaces del menú cambian de color cuando se seleccionan 7. El sitio web se actualiza periódicamente e indica cuando 8. Los enlaces cambian de color cuando se han visitado | 3. Al seleccionar una opción no se diferencia de las demás.  6. Los enlaces del menú no cambian de color al ser seleccionados.  7. El sitio no se actualizó al menos el rato que se utilizó.  8. Los enlaces no cambian de color | Debería marcarse una opción de un color distinto al hacer clic o antes de hacer clic con solo posicionarse sobre el ícono. |

## Adecuación entre el sistema y el mundo real

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Adecuación entre el sistema y el mundo**   **real** | 1. Los iconos que aparecen se identifican claramente con lo que representan 2. No es necesaria la experiencia del usuario para navegar por la web. 3. El lenguaje es simple, con un tono adecuado 4. La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar 5. La información está organizada con categorías lógicas, fácilmente memorizables por el usuario 6. El orden de los menús es por frecuencia de utilización 7. La página refleja la identidad de la empresa (logos, compañía…) 8. El usuario puede ponerse en contacto con el encargado del Sitio Web para hacer sugerencias o comentarios 9. El lenguaje está más cercano al utilizado por el usuario que al informático o técnico 10. Los mensajes de error están en texto plano, entendible 11. La información es de rápida lectura, y con una disposición asequible 12. El formato de fechas empleado es correcto 13. No existen faltas de ortografía 14. La estructura y representación no requiere información adicional para su comprensión 15. Existe una manera obvia de acceder a páginas relacionadas o a otras secciones 16. El nombre de los botones de un formulario es adecuado, aplicado a la acción, no general (Ej: Utilizar “Enviar” en vez de “OK”...) | 8. Sí, mediante un correo electrónico pero no hay soporte “en vivo”.  11. No se hallaron mensajes de error. |  |

## Control y libertad del usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| 1. **Control y libertad del usuario** | 1. Tras una acción relevante hay una opción de vuelta atrás 2. Si una acción tiene consecuencias, el sistema proporciona información y pide confirmación antes de continuar 3. El Menú está presente en toda la navegabilidad del sistema? 4. Si la respuesta se retrasa, aparece un mensaje como que el sistema está procesando la acción 5. Los enlaces se abren en una nueva ventana 6. El sitio funciona sobre cualquier navegador habitual (Explorer, firefox, opera netscape…) 7. La página se ve con cualquier resolución de pantalla 8. Los usuarios son informados si es necesario un plug-in, navegador o resolución específico 9. Las páginas que utilizan nuevas tecnologías siguen funcionando cuando dicha tecnología no está presente (por ejemplo, los plug-ins de Flash) 10. Cuando es necesaria la descarga de un plug-in, hay un enlace a la página donde obtenerlo. 11. Las animaciones innecesarias son inexistentes 12. En caso que un proceso requiera varios pasos es posible volver a los pasos anteriores para modificar los datos 13. Los elementos más importantes son visibles sin scrolling en resoluciones 600x800 14. Se utilizan páginas largas para grandes documentos 15. Se puede guardar una página del web | 2. No hubo ninguna operación sensible para tener que pedir confirmación.  3. Sí, el menú se mantiene en la parte superior todo el tiempo.  4. No.  5. La mayoría sí, más si están redireccionando.  6. Sí.  7. Sí.  8. No se necesitó ninguno.  9. N/A.  10. N/A.  11. Hay suficientes animaciones, no pesadas a la vista.  15. Sí se puede guardar. |  |

## Consistencia y estándares

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **4 Consistencia y estándares** | 1. Para tareas similares, los diálogos, formularios son similares 2. No hay enlaces rotos o que no lleven a ningún sitio 3. Se mantiene una navegación consistente y coherente en todas las pantallas 4. La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación 5. Un mismo elemento aparece igual en todo el sitio 6. Se usan nombres estandarizados (“mapa web”, “acerca de…”) 7. El nombre de los enlaces es el mismo que el título de la página a la que dirige 8. Se utilizan colores estándar para los enlaces 9. En los formularios el texto está alineado a la derecha y los campos a la izquierda 10. Una imagen que sirve como enlace es fácilmente distinguible 11. Se utiliza el mismo tono en toda la web 12. Se usa la misma fuente para todos los navegadores 13. Trabaja el sitio correctamente en exploradores modernos y antiguos 14. Hay demasiados errores durante la navegación por la web. 15. Las páginas cumplen algún estándar de la red | 2. No se hallaron enlaces rotos.  3. Sí.  6. Sí, además de contáctenos y un módulo de Estudiantes.  8. Los colores son estándar en prácticamente toda la página.  10. Si, la de la UNA.  11. Sí, casi no se cambian los tonos.  13. No se utilizaron exploradores antiguos.  14. No hay errores. | 8. Esto ayuda a visualizar mejor, pero podría pasar desapercibido un botón al no diferenciarse de un elemento de diseño. |

# Grupo No. 4

Nombre del sitio web Escuela de Informática UNA Grupo # 33

## Prevención de errores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **5 Prevención de errores** | 1. Se dan indicaciones para completar campos problemáticos 2. El buscador (si existe) permite errores tipográficos y ortográficos (tildes) 3. En situaciones donde se pueden producir errores de escritura existe la posibilidad de seleccionar la información de una lista 4. Se ofrecerán valores por defecto en los campos en caso de que tengan que estar completados y el desconozca como completarlo | 1. No se dan.  2. Permite la búsqueda (aun con los errores).  3. En algunos casos.  4. En la busca de documentos, libros y otros no. | 3. Se debería controlar los espacios para no cometer este tipo de errores.  4. Se debería pensar en mostrar una lista o ejemplos de cómo y qué forma se puede buscar en diferentes espacios. |

## La preferencia al reconocimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **6 la preferencia al reconocimiento** | 1. La estructura resulta evidente para el usuario 2. La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida 3. Es fácil encontrar información previamente encontrada 4. La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida, son fáciles de comprender o indican claramente la tarea y posibles acciones. 5. El sitio está diseñado bajo la perspectiva del usuario 6. Se ha controlado el número de elementos del menú de navegación para evitar la sobrecarga memorística 7. Los iconos asociados con contenido se relacionan fácilmente | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí.  5. Sí, informa sobre las noticias sobre el nivel del usuario, dividiendo las noticias y funciones necesarias para cada uno.  6. Sí.  7. Sí. |  |

1. Nombre del sitio web Escuela de Informática UNA Grupo # 33

## Flexibilidad y eficiencia de uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **7 Flexibilidad y eficiencia de uso** | 1. Si una tarea tiene opciones por defecto, deben estar a disposición del usuario 2. Las partes o secciones más importantes del sitios son accesibles desde la página de inicio 3. La página requiere volver a escribir la información solicitada en páginas anteriores 4. Existen aceleradores, accesos rápidos a operaciones frecuentes 5. El cursor se desplaza adecuadamente en un formulario al presionar “tabulador” | 1. Sí.  2. No.  3. No.  4. Sí.  5. Sí. | 2. No son accesibles desde la página de inicio pero es fácil, en el caso de que fueran accesibles desde la página de inicio estaría muy sobrecargada. |

# Grupo No. 5

## Estética y diseño minimalista

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **8 Estética y diseño minimalista.** | 1. Los títulos son descriptivos y distintivos 2. Se mantiene una tipografía coherente en todo el sitio web 3. Los tipos y tamaños de letra son legibles y distinguibles 4. La información está jerarquizada 5. El menú de navegación aparece en un lugar destacado 6. Se usan anclas visuales (negrita, cursiva…) 7. La información importante aparece destacada 8. La información que se presenta en la web es demasiado extensa. 9. La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar 10. La información es corta y concisa 11. El tamaño de texto es relativo 12. Se usan párrafos cortos 13. El uso de los colores es moderado 14. Los colores tienen suficiente brillo/contraste 15. No hay ninguna imagen con información relevante 16. Existen zonas en blanco para poder descansar la vista 17. Las páginas están estructuradas (encabezamientos, listas…) 18. Se ha creado una versión texto del sitio porque no ha habido otra manera para hacerlo accesible, o porque ofrece ventajas sobre la versión oficial para cierto tipo de discapacidades 19. No hay contenido en movimiento 20. Hay suficiente contraste entre el fondo el texto 21. Se usan los estilos (negritas, cursivas…) con moderación. Si todo está resaltado con negrita o cursiva, el cerebro se acostumbra y deja de parecerle destacado. | 1. Sí.  2. Sí.  3. Sí.  4. Sí.  5. Sí.  6. Sí.  7. No.  8. No.  9. Sí.  10. Sí.  11. Sí.  12. Sí, lo más que se ven son de 9 reglones.  13. En las imágenes se tienen muchos colores.  14. Sí.  15. Sí.  16. Sí.  17. Sí.  18. No.  19. Sí.  20. Sí.  21. Sí. | 7. Aparece en una muy inferior, se debería mostrar más arriba. |

# Grupo No. 6

## Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **9Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores** | 1. La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso 2. Si la descripción del error es breve, el usuario puede acceder a información más detallada en línea o a otra autónoma 3. El mensaje de error es entendible 4. El mensaje de error informa cuales son las acciones correctoras 5. El mensaje de error permite volver a la situación anterior | 1. No.  2. En algunos casos.  3. En algunos casos.  4. No siempre.  5. Sí. | 1. Solo se cuenta con ayuda de preguntas frecuentes.  2. En algunos casos no se explica correctamente el error. |

## Ayuda y documentación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Heurísticas** | **# Detalles** | **Hallazgo** | **Sugerencia para estándar** |
| **10 Ayuda y documentación** | 1. La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso 2. El acceso a la ayuda está en una zona visible y reconocible 3. La ayuda no interrumpe la tarea del usuario 4. Si la ayuda obliga a salir de la zona principal, se proporciona un medio para moverse entre esa ventana y la ayuda 5. Ofrece área de Preguntas Frecuentes con datos de ayuda a usuarios 6. La sección FAQ tiene preguntas y respuestas adecuadas 7. El sitio está diseñado para necesitar el mínimo de ayuda y de instrucciones 8. La ayuda está organizada en pasos 9. Se dan ejemplos para facilitar la tarea 10. Se utilizan explicaciones cortas | 1. No.  2. No.  3. No.  4. No.  5. Sí.  6. Sí.  7. No.  8. No hay ayuda.  9. No.  10. Sí. |  |

# Ejemplo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Heurística | Hallazgo | Ejemplo para un estándar de usabilidad |
| heurística visibilidad del estado del sistema | en el ice aparece un mensaje : “Estamos procesando su solicitud” | El sistema desplegará un mensaje cuando se estén procesan los datos o una imagen de un circulo dando vueltas ¡¡ |
|  |  |  |
|  |  |  |